



Általános Szállodai Szerződéses Feltételek (ÁSZF)

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Az Általános Szállodai Szerződéses Feltételek (továbbiakban ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, melyek alapján a SzindbádNet Kft. – Wellness Hotel Szindbád*** - (Székhely: 2095 Pilisszántó, Vörösmarty út 56., Cím: 8636 Balatonszemes, Árnyas fasor 1.), továbbiakban Szolgáltató) általánosságban elszállásolási szerződést köt Vendégeivel.
- 1.2. Egyedi feltételek nem képezik a részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások kötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

2. Szerződő felek

- 2.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek)
- 2.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

3. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

- 3.1. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 3.2. A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.
- 3.3. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.
- 3.4. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
- 3.5. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 3.6. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
- 3.7. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolják. A szállodában bejelentés nélkül senki sem lakhat.
- 3.8. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

4. Az elszállásolás kezdete és vége /check-in; check-out/

- 4.1. A Vendégnek joga van a bérelt helyiségeket a megállapodás szerinti nap 15.00 órától elfoglalni.
- 4.2. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 18.00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjön a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre. Előlegfizetés vagy bankkártya garancia hiányában a szállodai szobák AZ ELŐLEGFIZETÉSI HATÁRIDŐT KÖVETŐ NAPON a szálloda általi előzetes értesítés nélkül törlésre kerülnek.
- 4.3. A Vendégnek a szobát az elutazási nap 10.00 óráig el kell hagynia.
- 4.4. A szálloda foglaltságának függvényében, térítés ellenében/díjmentesen biztosítja a korai érkezés, illetve a késői elutazás lehetőségét. Amennyiben e szolgáltatásunkat igénybe kívánja venni,



kérjük, az érkezését megelőző napon írásban jelezze a recepciónk számára.

5. Az elszállásolás meghosszabbítása
 - 5.1. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
 - 5.2. Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárat egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.
6. Árak
 - 6.1. A szálloda mindenkori listaárjai a szállodai szobákban mappákban kerülnek elhelyezésre. Egyéb szolgáltatások árlistái az adott szállodai részlegen vannak elhelyezve.
 - 6.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szállásáron a Szolgáltató már nem változtathat. A Szolgáltató aktuális árjai a szálloda honlapján (www.szindbad.hu) található.
 - 6.3. A Vendég a szolgáltatások áráról mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a szálloda recepcióján.
 - 6.4. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés nélkül, áthárítja a Szerződő félre. A szálloda éttermében, kávézójában, bárjában, teraszán, wellness bárjában 12% szervizdíjat számítunk fel.
 - 6.5. Lakóegységhez tartozó kulcskolonc elvesztése esetén Szálloda jogosult kártérítés címén 10.000,- Ft-ot a Vendég felé kiszámlázni.
7. Ajánlatok
 - 7.1. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a szálloda weboldalán kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni szobafoglalásra vonatkoznak.
 - 7.2. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.
 - 7.3. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.
8. Kedvezmények
 - 8.1. Gyermekek részére – a 2 felnőttel közös szobában történő elhelyezés esetén - az alábbi szállás-étkezés kedvezményeket biztosítjuk:
2 éves korig 100%
További gyermekárak, mindig az aktuális ajánlatban kerülnek feltüntetésre, melyek a www.szindbad.hu oldalon elérhetőek.
 - 8.2. Pótágy elhelyezésére csak bizonyos szobatípusokban van lehetőség.
 - 8.3. Pótágy igényt a szolgáltatóval előzetesen, a foglalással egy időben egyeztetni szükséges.
 - 8.4. Happy Hour: Minden nap 16:30-17:30 között megrendelt italra 30% kedvezmény, egyéni szállóvendégek részére.
 - 8.5. Szállás hosszabbítás esetén 25%-os kedvezményt biztosítunk az a'la carte étkezéseinkből az elutazás napján.
 - 8.6. Fitness terem kedvezmény: Lakosztály foglalása esetén a lakóegységbe bejelentkezett 15 éven felüli vendégek részére, napi 1 alkalommal biztosítunk ingyenes belépést, az éjszakák számával megegyezően.
 - 8.7. Nyugdíjas kedvezmény: vasárnaptól péntekig történő min. 2 éjszakai foglalás esetén a nyugdíjasokat az éjszakák számával megegyezően 2 fogásos menüvel (12:30 – 15:00 között)



ajándékozunk meg. A kedvezmény érkezés napjától érvényes. Feltétele a nyugdíjas igazolvány bemutatása.

- 8.8. Különleges étrend (glutén-, laktózmentes, tejfehérje, tejcukor, tojásfehérje érzékeny, vegetáriánus) 300 Ft / fő / étkezés extra költség fizetése ellenében megoldható, amennyiben a Vendég az érkezés előtt legalább 7 nappal jelzi felénk igényét.
9. Törzsvendég kedvezmények
- 9.1. Törzsvendég kártyák: A szálloda két törzsvendég kártyát vezetett be, a KisUtazó, illetve a NAGYUtazó kártyákat.
- 9.1.1. KisUtazó kártya igénylés feltételei:
- már meglévő Szindbád Wellness Hotel Klubkártya (kék), vagy
 - 2018. január 1-óta a szállodában töltött legalább 8 éjszakát, közvetlen foglalással.
- 9.1.2. KisUtazó kártyához kapcsolódó kedvezmények a kártya tulajdonos és a vele egy lakóegységben tartózkodók részére:
- Üdvözlő ital
 - Térítésmentes tojásétel a reggelinél (1 fő /adag)
- 9.1.3. NAGYUtazó kártya igénylés feltételei:
- 2018. január 1-óta a szállodában töltött legalább 15 éjszakát, közvetlen foglalással.
- 9.1.4. NAGYUtazó kártyához tartozó kedvezmények:
- Meglepetés bekészítés
 - NAPONTA:
- 9.1.4.1. Térítésmentes tojásétel a reggelinél (1 fő /adag)
- 9.1.4.2. Személyenként 1 adag főétel (adott napi menü alapján)
- 9.1.4.3. Személyenként 1 ital fogyasztása (1 pohár Grapos üdítő vagy 1 korsó csapolt sör) az ebédhez

10. Fizetési és lemondási feltételek

10.1. Fizetési feltételek:

A teljes csomagár összegének 50 % -a visszaigazolás kézhezvételétől számított 3 naptári napon belül előre fizetendő. Amennyiben a teljes összeg az érkezést megelőzően átutalásra kerül, a kezelési díjtól (adminisztrációs többletterhelési díj 100% előrefizetés hiánya miatt), mely 650,- Ft, eltekintünk, egyéb esetben ez a díj foglalásonként kerül felszámításra. Amennyiben a teljes összeg az érkezést megelőzően átutalásra kerül (akár több részletben), a kezelési díjtól eltekintünk. A fennmaradó összeg, a kezelési díj és az idegenforgalmi adó érkezéskor, míg az esetleges extra fogyasztás legkésőbb távozáskor egyenlítendő ki.

Banki átutalás esetén a közlemény rovatban kérjük feltüntetni foglalási nevet, pihenésének időszakát, illetve az utalást indító bankszámla tulajdonos pontos címét hivatkozási számát, nevét és címét, melyek az előlegszámla kiállításához szükségesek.

Amennyiben előlegét Széchenyi Pihenőkártyával kívánja kiegyenlíteni kérjük, vegye fel a kapcsolatot a repcio@szindbad.hu e-mail címen kollégáinkkal, ahol felmerülő kérdés esetén állunk szíves rendelkezésére.

Lemondási feltételek:

A foglalás az érkezés előtt 10. napig szabadon módosítható, azonban nem törölhető. A befizetett összeg nem visszatérítendő. 10 napon belüli írásbeli lemondás, módosítás vagy meg nem érkezés esetén a befizetett összeg kötbérként kerül felszámításra. Az érkezést követő módosítás, részleges lemondás esetén azonban 100% kötbér fizetendő.

- 10.2. Amennyiben a Szerződő fél gazdálkodó szervezet (ideértve a gazdasági társaságokat, társadalmi szervezeteket, egyházakat, önkormányzatokat, önkormányzati intézményeket, állami szervezeteket és azok intézményeit, stb.), az elállás esetén esedékes lemondás elmulasztása miatti



- kártalanítást akkor is a Szerződő fél/Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni, ha a szállásdíjat egyébként a megrendelő nevében eljáró Vendég viseli közvetlenül.
- 10.3. Ha a Szerződő fél az érkezési napon 18:00 óráig nem érkezik meg (írásos lemondás sem érkezik), a Szolgáltató A MEGRENDELTE SZOLGÁLTATÁSOK teljes összegét határidőn túli lemondás, vagy a lemondás elmulasztása miatti kártalanítás címén érvényesíti.
- 10.4. Ha a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az érkezési napon helyi idő szerint 18:00 órát követően megszűnik. Kivétel képeznek ez alól a kiemelt időszakok, főszezon és ünnepnapok. Ezen időszakokban előzetes értesítés, illetve előlegfizetés vagy bankkártya garancia hiányában a szállodai szobák érkezés az adott csomagra vonatkozó FIZETÉSI ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK szerint a szálloda által előzetes értesítés nélkül törlésre kerülnek.
11. Lemondási feltételek csoportok, rendezvények esetén szállás és vendéglátás tekintetében személyre szabottan kerülnek kialakításra, melyeket az adott ajánlatban, majd a visszaigazolásban tüntet fel a szálloda. Lemondás csak és kizárólag írásban történhet.
- 11.1. Az írásos lemondásnak a megjelölt időpontig a szállodához meg kell érkeznie. Amennyiben a vendég a jelzett napon nem érkezik meg, és lemondás nem történt, úgy a Szálloda azt másnap a megrendelés hátralévő időtartamára kiadhatja.
- 11.2. A szobalistát 10 nappal érkezés előtt kérjük megadni.
- 11.3. Érkezés napján a szobák 15:00 után állnak vendégeik rendelkezésére, amennyiben a Szálloda előző éji foglaltsága lehetővé teszi a beköltözés előbb is lehetséges lesz. Elutazás napján vendégeinknek a szobákat lekésőbb 10:00 óráig a Szálloda rendelkezésére kell bocsátaniuk. Ezt a határidőt a Szálloda meghosszabbítja 12:00-ig, amennyiben ezt a foglaltság lehetővé teszi.
12. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése
- 12.1. A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt;
 - a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
 - a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy tudatmódosító szerek befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
 - a Vendég fertőző betegségben szenved;
 - a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig;
- 12.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik
13. Fizetés módja, garancia
- 13.1. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető a helyszínen készpénzzel (Forintban vagy Euroban), a Szolgáltató által elfogadottként megjelölt bankkártyával (VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro), SZÉP kártyával (MKB, OTP, K&H), átutalással, illetőleg internetes oldalon keresztül fizetéssel.
Euroban történő fizetés esetén az átszámítás illetve számlázás alapja a recepción kifüggesztett euro árfolyam.
Euroban történő készpénzes fizetés esetében az esetlegesen visszajáró összeget forintban egyenlíti ki a szolgáltató.
- 13.2. Átutalás esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt a szálloda bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a szálloda



bankszámláján jóváírják vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.

- 13.3. Az egyéni szobafoglalás garntálása előlegfizetéssel, banki utalással, postai csekken, SZÉP kártyával, online bankkártyás fizetéssel vagy bankkártya adatok megadásával lehetséges, amelynek során a megrendelt és visszaigazolt szolgáltatás ellenértéke a bankkártyáról levonásra kerül.
- 13.4. Egyéb fizetési módok a helyszínen: Erzsébet Kártya, szálloda által és / vagy szerződött partnere által kiállított voucherek.
- 13.5. Bankkártyával történő fizetéshez szükséges adatok előzetes közlése, fizetés menetének és feltételeinek részletes leírása:

A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat. A kiválasztott SZOLGÁLTATÁSOK megrendelése után Önt az OTP Bank weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés bankkártyával" feliratra kattintsanak, majd az OTP Bank fizetési szerverén a kártya számát és lejáratát megadják. Az OTP Bank a VISA Classic, VISA Electron és Eurocard/MasterCard típusú kártyákat fogadja el.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

Az OTP Bank a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén az OTP Bank hibaüzenetben közli a hiba okát.

Kártyabirtokos részéről felmerült reklamáció esetén a reklamáció benyújtásának módja és feltételei, az áru visszavét jogcímei és lehetőségei, az árucserre módja és feltételei, kártyabirtokos kártalanításának módja és feltételei.

- 13.6. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Vendég tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a fizetendő díjakról, illetve a vendégek által bármely jogcímen a Szolgáltató részére kifizetett összegről elektronikus számlát állít ki és azt e-mail útján küldi meg, vagy nyomtatott formátumban adja át a számlát a helyszínen vagy postai úton.

A befizetett/befizetendő összegekről a számla kiállításakor a Szolgáltató az online foglaláskor a megadott, míg az e-mail vagy telefax, illetve telefon útján történő foglalás esetében pedig a foglaló személy által megadott adatokat veszi alapul.

Az itt megadott adatok (név, cím, szükség esetén adószám is) szerepelnek majd a számla „Vevő” rovatában. A foglalás megtörténte után 1 napon belül a Vendég kérheti a megadott adatok módosítását, ezt követően azonban a módosítás már nem lehetséges.

A Szolgáltató a végszámlát a foglaláskor megadott adatok alapján állítja ki.

Bár a Vendégnek lehetősége van a foglalás pénznemétől eltérő pénznemben fizetni, a számlát a foglalás eredeti pénznemében állítjuk ki (és nem a kifizetés pénznemében).

14. Elhelyezési garancia

- 14.1. Amennyiben a Szolgáltató szállodája a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.
- 14.2. A Szolgáltató köteles a szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.



- 14.3. Amennyiben a Szolgáltató, ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igényrel a Szerződő fél nem élhet.
15. A Vendég jogai
- 15.1. A szállás szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez a bérelt helyiségek szokásos használatára, valamint az elszállásolási üzem szokás szerint és különösebb feltételek nélkül Vendégek használatára bocsátott létesítményeinek szokásos használatára, valamint a szokásos kiszolgálásra a kiírásnak megfelelő nyitva-tartási időben.
- 15.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget. Szolgáltató az esetleges reklamációkat egyedileg kezeli. Panaszt a Vendég írásban az alábbi címen és elérhetőségeken tehet:
Wellness Hotel Szindbád***/SzindbádNet Kft.
8636 Balatonszemes, Árnypasasor 1.
Tel: +36 84 361 071
E-mail: ertekeletes@szindbad.hu
16. A Vendég kötelezései
- 16.1. A megállapodás szerinti díj megfizetése: a visszaigazolásban rögzített határidőig, illetve a szállás-szolgáltatási szerződés megkezdésekor esedékes.
- 16.2. Abban az esetben, ha a Vendégek élelmiszert vagy italokat behoznak a szállodába, és nyilvános helyiségekben elfogyasztják, a Szolgáltató jogosult arra, hogy ezekért térítést számlázzon ki. Ebből kifolyólag tájékoztatjuk kedves Vendégeinket, hogy az esetlegesen behozott ételek és italok, csak és kizárólag a lakóegységekben fogyaszthatók, közösségi tereinkben, éttermünkben és kertünkben csak a szállodánkban vásárolt ételek és italok fogyaszthatók. Ellenkező esetben a szálloda az elfogyasztott termék szállodai ára után jogosult szervízdíjat felszámítani, melynek összege minimum 10.000 Ft. A szálloda vendéglátóipari egységeiből ételt/italt szállodavendégeknek kivinni tilos.
- 16.3. A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.
- 16.4. A szállóvendégek gépjárművei térítéssel parkolhatnak a fedetlen és nem őrzött parkolónkban. A parkolóban elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkező bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását; a gépjármű ellopását; természeti jelenség okozta károk) a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A szálloda a szobákban hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállal.
- 16.5. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 5 km/óra.
- 16.6. A szemetet a komplexum területén, illetve a szobákban elhelyezett szemétküldő edényekbe kérjük kidobni. A szobából, illetve az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet.
- 16.7. A komplexum területén lévő eszközöket, berendezéseket szállóvendég kizárólag saját felelősségére használhatja a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.
- 16.8. A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó kötelezésre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a szálloda elhelyezte. A szálloda alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A vendégek, illetve a szálloda



területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére.

Amennyiben bármely vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szálloda üzemeltetőjét az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje. Amennyiben a vendég bizonyíthatóan megszegi a fenti jogszabályban foglalt kötelezettségeket, úgy köteles 100.000 Ft díjat fizetni – mely összeg a tisztasági festés fedezetéül szolgál - a szálloda üzemeltetője részére, melyet a szálloda üzemeltetője jogosult a vendég szobaszámlájára terhelésként rávezetni, melyet a vendég köteles távozáskor kifizetni.

16.9. Tűz esetén a recepciót kérjük haladéktalanul értesíteni.

16.10. A szobákat és a szálloda közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.

16.11. A szállóvendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a szálloda írásos hozzájárulása, továbbá a szállóvendégek általi hatósági engedélyek beszerzése szükséges.

16.12. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató szállodájában.

A vendég mindazon károkért felelős, melyeket a Szolgáltató a Vendég, a Vendég kísérője vagy a Vendég felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved.

A vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató szállodájában, a gyermek által okozott károkért a teljes felelősség a szülőt terheli.

A szálloda wellness részlegének szaunái gyermekek számára egészségügyi okokból nem látogathatóak, a gyermek felügyelete a szülők felelőssége.

16.13. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot a szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

16.14. A Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szálloda közös használatú területein (kivéve öltözők, mellékhelyiségek, de beleértve a gépkocsi parkolót és a szállodához közvetlenül tartozó külső területeket) vagyonvédelmi okokból zárláncú kamerarendszert üzemeltet, melynek felvételei a vonatkozó jogszabályi előírások alapján törlésre kerülnek.

17. Háziállatok behozatala

17.1. A szállodába állatokat (kutya, macska) csak bizonyos szobatípusokba (földszinti apartmanok, lakosztályok), az árlistában meghatározott díjtétel ellenében lehet behozni. Vakvezető kutyákat vendégeink díjmentesen hozhatják a szállodába. Az étterem, wellness, kert, közösségi zárt helyiségek területére nem vihetőek be háziállatok. A vendég teljes körűen felelős a háziállat okozta károkért, illetve köteles az esetleges extra takarítás díját megfizetni.

18. A Szolgáltató jogai

18.1. Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvételes szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonságait, amelyeket a szállodába magával vitt.

18.2. A komplexum területén állandó felügyeletet biztosító portaszolgálat jogosult a ki- és belépő Vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására, indokolt esetben a járművek kilépkori átvizsgálására.



- 18.3. Szükség esetén a portaszolgálat jogosult a komplexum területén zajló forgalom irányítására.
- 18.4. A szolgáltató jogosult a 23.1. (vis major) bekövetkeztekor egyoldalú árváltoztatásra, ill. további szállás – és ételszolgáltatási feltételek megváltoztatására is. Figyelemmel az általános szerződési feltételek adta felhatalmazásra, a Magyarország Kormánya által megemelt 100%-ot meghaladó üzemeltetési költségek alapján, egyes energiaigényes szolgáltatásokat fizetőssé teszi a Szolgáltató, az egységárban ezen szolgáltatások nem térítettek, ezek külön fizetendők a működőképesség fenntartása érdekében.
- Minibár használat-kötelező szolgáltatás- díja 1850,-Ft/szállásfoglalás/alkalom-a minibárban lévő italok, és desszertek a vendég részére térítésmentesek
 - Légkondicionáló berendezés üzemeltetési önköltsége napi 4.100,-Ft, nem kötelező szolgáltatás, ha a vendég igényli, úgy ez a díj kerül felszámításra
 - Szauna használat- nem kötelező szolgáltatás, ha a vendég igényli, úgy alkalmanként 2.000,-Ft
19. A Szolgáltató kötelessége
- 19.1. A szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatások az érvényes előírások, szolgáltatás standardok szerinti teljesítése, kivéve a 23.1. bekövetkezése esetén.
- 19.2. A Vendég írásos panaszának kivizsgálása és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtétele, azok írásban történő rögzítése.
- 19.3. A szállodán belüli területen, valamint a teraszokon Vendégeink nyugalma érdekében 22:00 órát követő időszakban hangoskodni tilos, beleértve a szobák belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást, valamint a közösségi helyiségekben lévő hangos zenélést, mely alól kivételt képez a szálloda által szervezett zenés rendezvény.
20. A Vendég betegsége, halála
- 20.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.
- 20.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében
21. A Szolgáltató kártérítési felelőssége
- 21.1. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.
- 21.2. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a komplexum területén, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges Vendéget ért kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 21.3. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a megőrzésre átvételt kifejezetten megtagadta, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.
- 21.4. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.
- 21.5. A Szolgáltatót abban az esetben sem terheli kártérítési felelősség, ha a szállodai wellness részlegnek vagy sportlétesítményeinek, játszóterének, bowling pályáinak, stb... rendkívüli vagy egészségügyi előírások betartása végett elrendelt karbantartás idejére ezen létesítmények használata korlátozott vagy nem megengedett.
- A szálloda wellness részlegének vagy sportlétesítményeinek, játszóterének, kültéri medencéinek és csúszdájának használata a Vendég saját felelősségére történik, a víz közeli területeken fokozott a csúszásveszély, ebből eredő balesetekért a Szálloda felelősséget nem vállal.



22. Titoktartás

- 22.1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni.

23. Vis major

- 23.1. Azon ok, vagy körülmény (például: járvány, háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, közműhiány, sztrájk bekövetkezése), vagy 30%-ot meghaladó ár ill. szolgáltatás változás a szolgáltató normál üzemeltetési költségeihez képest, amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), úgy a Szolgáltatót felmenti a Szerződésből eredő kötelezéseik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

24. A teljesítés helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

- 24.1. A teljesítés helye az a hely, ahol az elszállásoló szálloda található.
24.2. Valamennyi az elszállásolási szerződésből eredő vitával kapcsolatban, a Szolgáltató vonatkozásában, érdemben és helyileg illetékes bíróság kerül kijelölésre.
24.3. A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

25. A honlapunk látogatóinak adatai

- 25.1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett weboldal látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más személyes adatot nem rögzít. A weblap látogatása során, szabadon és név nélkül biztosított a keresés. A Szolgáltató a név nélküli internetes látogatást kizárólag statisztikai célokra használja fel, internetes megjelenése optimalizálására, a rendszer biztonságának növelésére, a rögzített adatok nem tartalmaznak semminemű személyes adatot.
25.2. A Szolgáltató a Felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag saját kutatás, statisztika készítéséhez használja fel.
25.3. A Szolgáltató nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

26. Hírlevelünk

- 26.1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett honlap hírleveleire feliratkozó személyeknek havonta akár több alkalommal is híreket, információkat és ajánlatokat tartalmazó online Hírleveleket és elektronikus direkt marketing üzeneteket (a továbbiakban: Hírlevél) kézbesít.

A szállás-szolgáltatási szerződés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a későbbiek során módosulhat.

Érvényes visszavonásig.

Balatonszemes, 2022. július 21.